

POLITICA PER LA QUALITA'

DUEPUNTIACAPO

Anno 2023/2024

PREDISPOSTO	VERIFICATO	APPROVATO
Referente Sistema Gestione Qualità Resp. Area Progettazione Danilo CORONA 	Direzione Coordinatrice Barbara BRICCHI 	Consiglio di Amministrazione Presidente Barbara BRICCHI 

*Il presente Documento è archiviata in forma digitale
presso la sede amministrativa della Duepunti capo.*

Duepuntiacaipo Cooperativa Sociale Onlus
POLITICA PER LA QUALITA'**Anno di attività 2023/2024**

La Politica per la Qualità di Duepuntiacaipo è determinata dallo Scopo e dall'Oggetto Sociale definiti nello Statuto, è esplicitata nella Mission e nei Valori che la sostengono, in linea con i riferimenti legislativi in essere.

Mission

Duepuntiacaipo è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo in Italia, dal rispetto della persona e del diritto di cittadinanza ed uguaglianza sociale tra donne e uomini.

La nostra mission è descritta negli art. 4 e 5 dello Statuto, che definiscono lo Scopo ed Oggetto sociale, l'ambito e i contenuti generali delle azioni sulla cui base abbiamo declinato i progetti e i servizi, gestiti in modo adeguato all'evolversi della struttura e delle richieste del mercato, perseguendo lo scopo della mutualità interna ed il benessere generale dei cittadini e della comunità.

Duepuntiacaipo persegue la promozione del benessere della comunità attraverso la partecipazione alle politiche locali per la promozione, la progettazione e la gestione di servizi socio educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari. Svolgiamo un ruolo di partenariato con le Pubbliche Amministrazioni del territorio (Enti Locali, Aziende Sanitarie, Aziende speciali), mettendo in campo le nostre competenze e capacità professionali in materia di programmazione, progettazione e gestione di attività sociali, educative, assistenziali e sanitarie, e proponendoci come interlocutore-attore rispetto alle politiche sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie.

Il nostro oggetto sociale si esplicita nello sviluppare servizi alla persona rispondenti alle esigenze e ai bisogni rilevati nel territorio, sia attraverso la collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni nella progettazione organizzazione ed erogazione di servizi alla persona, sia promuovendo progettualità e servizi innovativi. Parallelamente, sviluppiamo occasioni stabili di lavoro e di crescita professionale ai soci prestatori, favorendo la crescita personale e il benessere della comunità per gli altri soci.

In oltre 30 anni di attività, dal 1988 ad oggi, ci siamo specializzati nella progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari rivolti a minori, adulti e persone con disabilità fisica e/o psichica, perseguendo l'interesse generale della comunità e del territorio che abitiamo.

Valori

I nostri valori di riferimento si rifanno ai valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale che si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali promosse dalle Pubbliche Amministrazioni e realizzate da Enti pubblici e privati. Pur essendo infatti soggetto di diritto privato, la nostra cooperativa persegue finalità di interesse pubblico, tra questi l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse.

I principi della mutualità interna sono alla base dei rapporti interni tra i soci di Duepuntiacaipo, in particolare l'egualitarismo e la partecipazione di tutti i soci aderenti, la reciprocità, il supporto e la solidarietà reciproca. Convolgiamo nel rispetto di tali valori tutte le persone che interagiscono con noi, dagli utenti dei servizi a tutti gli interlocutori che nel territorio operano a favore della comunità, in particolare tutti i soggetti del cosiddetto "terzo settore", delle associazioni di solidarietà familiare e del volontariato.

Riferimenti Legislativi principali

Siamo una **Cooperativa sociale** senza finalità speculative o di lucro, fondati sulla partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale di riferimento, perseguiamo gli obiettivi di cui all'art.1, primo comma, della **Legge n.381 del 8/11/1991**, infatti la nostra cooperativa:

- è retta e disciplinata dai principi della mutualità;
- promuove la centralità dei cittadini che usufruiscono dei servizi e delle attività erogate;
- persegue il miglioramento continuo della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti;
- promuove la partecipazione degli interlocutori significativi per la definizione dei processi tecnici e gestionali.

Siamo riconosciuti come **Ente del Terzo Settore**, in linea con la Riforma del Terzo Settore definita dalla **Legge n.106 del 6/06/2016** (Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale) a cui nel corso del 2017 hanno fatto seguito quattro Decreti Legislativi (sul Servizio Civile Universale, sul 5X1000, sull'Impresa Sociale e il Codice del Terzo Settore) oltre ad un Decreto del Presidente della Repubblica relativo allo Statuto della Fondazione Italia sociale e le successive norme attuative. L'art. 4 della Legge 106 definisce gli ETS tra le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni riconosciute e non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi. Come Cooperativa Sociale saremo iscritti di diritto al RUNTS, il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Politica per la Qualità

In sintonia con il nostro oggetto sociale e con la nostra storia, per l'attuazione del Sistema Qualità seguiamo una politica tesa a perseguire le seguenti finalità generali:

- sostenere ed incrementare l'occupazione dei soci e la crescita professionale attraverso la formazione e lo sviluppo di nuovi servizi;
- consolidare e promuovere una cultura inclusiva per un migliore e maggiore coinvolgimento nel contesto sociale delle persone svantaggiate;
- costruire reti e sinergie operative col territorio e con le realtà del Terzo settore, cooperazione sociale, volontariato, associazioni di solidarietà familiare e associazionismo in generale;
- rafforzare ed incrementare il rapporto di collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni;
- innovare, sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale;
- promuovere la cultura della protezione e della tutela dell'ambiente, sia naturale che socio culturale.

Il Piano per la politica della qualità 2023/2024.

L'ultimo triennio è stato caratterizzato dalle difficoltà sociali, organizzative ed economiche dovute alla gestione dell'emergenza pandemica, di conseguenza il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e tutta l'organizzazione sono state fortemente impegnate nel rispondere a queste priorità. Questo nuovo anno di attività 2023/2024, pur avendo superato lo stato di emergenza pandemica nazionale, si apre con uno scenario internazionale ancora critico a causa della guerra in corso in Ucraina e per gli effetti speculativi sui costi dell'energia. Inoltre siamo in attesa di un rinnovo del CCNL delle Cooperative sociali applicato che prevede un aumento del costo del lavoro fino al 14%.

A questo va aggiunta una "pandemia sociale" alimentata dai dati preoccupanti in merito al crescente aumento delle diseguaglianze sul piano socio economico, sia a livello globale che

nazionale, con il progressivo impoverimento delle classi sociali più deboli (e dei Paesi più poveri) a fronte di un costante arricchimento delle minoranze più ricche. Inoltre, si evidenzia un incremento dei disturbi psichici diffusi nella popolazione anche giovanile, dovuto alle chiusure e lockdown vissuti e al protrarsi di una situazione di incertezza e precarietà sul futuro. I fondi attesi dell'Europa per il PNNR non sembrano andare a colmare questi divari crescenti.

Per quanto riguarda la **Governance** della nostra organizzazione, il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato nel 2022 all'insegna della continuità (sono stati riconfermati 3 consiglieri su 5, tra cui Presidente e Vicepresidente) ha dato continuità alla struttura della Direzione e all'assetto organizzativo attuato nel triennio precedente. Tale assetto si è dimostrato efficace nel garantire la direzione della cooperativa, con le competenze necessarie ad un contesto in continuo cambiamento, all'interno del quale bisogna confrontarsi con un numero maggiore di cittadini fragili portatori di bisogni sempre più complessi ed articolati che sollecitano costantemente la ricerca di nuove e sempre più sofisticate modalità di risposta. A maggior ragione negli ultimi anni, nei quali l'emergenza pandemica ci ha costretti a "navigare a vista" e la situazione di oggi, impone ancora grande attenzione nella gestione per tutte le nostre attività.

Nell'anno 2021/22 abbiamo completato l'iter di adeguamento alla Legge 231, con la nomina dell'Organo di Vigilanza, in forma monocratica, che ha completato la verifica ed adeguamento del sistema di valutazione e controllo dei rischi previsti dalla Legge 231 e delle procedure di prevenzione.

Data la complessità del momento e considerando che si tratta dell'ultimo anno di attività per il Consiglio di Amministrazione in carica, abbiamo pensato utile proporre una politica per la qualità ed un Piano di attività per il solo anno di attività 2023/2024 in continuità con gli anni precedenti. Nel corso dell'anno con il CdA eletto per il triennio 2023/2025, se le condizioni complessive lo consentiranno, potrà definire un nuovo piano triennale.

Confermiamo quattro macro obiettivi sulla cui base sviluppare il piano di attività e di sviluppo:

AREA		FINALITA'
A	PRODUZIONE E SVILUPPO	Consolidare e potenziare l'attività dei servizi e sviluppare l'identità di impresa sociale con la realizzazione di nuovi progetti imprenditoriali.
B	ORGANIZZAZIONE	Sviluppare l'assetto organizzativo per sostenere il miglioramento dell'attività esistente e le potenzialità di sviluppo e innovazione, secondo criteri di efficacia ed efficienza, con attenzione al benessere delle persone coinvolte nei processi.
C	RETE E COMUNICAZIONE	Creare un sistema di comunicazione rispondente alla complessità dell'organizzazione e funzionale a promuovere l'immagine e la visibilità, sia interna che esterna.
D	ASSETTO SOCIETARIO	Promuovere la consapevolezza e la responsabilità di essere soci e co-imprenditori e allargare la base sociale.

Il Piano della Qualità allegato, delinea concretamente gli Obiettivi specifici previsti per le diverse aree.

Paderno Dugnano, 28 Ottobre 2023